

تعرفه خدمات ارتباطی و فناوری اطلاعات قابل ارایه در دفاتر پیشخوان خدمات دولت و دفاتر خدمات ارتباطی و فناوری اطلاعات دارای مجوز و دفاتر خدمات پس از فروش اپراتورها

بسمه تعالی

مصوبات کمیسیون تنظیم مقررات ارتباطات مصوبه شماره ۱ جلسه شماره ۲۰۵ مورخ ۱۳۹۳/۱۰/۷

کمیسیون تنظیم مقررات ارتباطات در جلسه شماره ۲۰۵ مورخ ۱۳۹۳/۱۰/۷، پیشنهاد سازمان در خصوص تعرفه خدمات ارتباطی و فناوری اطلاعات قابل ارایه در دفاتر پیشخوان خدمات دولت و دفاتر خدمات ارتباطی و فناوری اطلاعات دارای مجوز و دفاتر خدمات پس از فروش اپراتورها را بررسی و با توجه به لزوم ساماندهی این خدمات، آن را به شرح زیر تصویب کرد. این مصوبه از تاریخ ابلاغ لازم الاجراست.

۱- سقف تعرفه خدمات تلفن همراه قابل ارایه:

ردیف	نام خدمت	سهم دفتر (ریال)	سهم اپراتور (ریال)	سقف تعرفه انجام خدمت (ریال)
۱	صدور قبضه المثنی و میان دوره	۵,۰۰۰	-	۵,۰۰۰
۲	وصل مجدد و یا دو طرفه کردن خط پس از پرداخت بدهی یا به تقاضای مشترک	۲۵,۰۰۰	-	۲۵,۰۰۰
۳	قطع خط (به تقاضای مشترک و یا به دلیل مفقودی)	۲۵,۰۰۰	-	۲۵,۰۰۰
۴	فعال سازی خط اعتباری	۱۵,۰۰۰	-	- (*)
	فعال سازی خط دائمی	۲۵,۰۰۰	-	- (*)
۵	تعویض سیم کارت خراب و یا مفقودی برای مشترکین دائمی و اعتباری	۴۰,۰۰۰	۳۰,۰۰۰	۷۰,۰۰۰
۶	تغییر نام سیم کارت دائمی	۵۰,۰۰۰	۳۰,۰۰۰	۸۰,۰۰۰
	تغییر نام سیم کارت اعتباری	۲۰,۰۰۰	-	۲۰,۰۰۰
۷	فعال سازی خدمات چندرسانه‌ای (MMS)	۲۰,۰۰۰	-	۲۰,۰۰۰
۸	خروج از فهرست سیاه	۱۰,۰۰۰	-	۱۰,۰۰۰
۹	تغییر و یا اصلاح آدرس	۲۵,۰۰۰	-	۲۵,۰۰۰
۱۰	پیگیری نامه های قضایی	۱۰۰,۰۰۰	-	۱۰۰,۰۰۰

تعرفه خدمات ارتباطی و فناوری اطلاعات قابل ارایه در دفاتر پیشخوان خدمات دولت و دفاتر خدمات ارتباطی و فناوری اطلاعات دارای مجوز و دفاتر خدمات پس از فروش اپراتورها

۲۰,۰۰۰	-	۲۰,۰۰۰	ریز مکالمات بر روی لوح فشرده (CD)	۱۱
تا ۳ صفحه و ۱۵۰ رکورد، ۲۰,۰۰۰ ریال و بیش از ۳ صفحه هر صفحه ۲,۰۰۰ ریال	-	تا ۳ صفحه و ۱۵۰ رکورد، ۲۰,۰۰۰ ریال و بیش از ۳ صفحه هر صفحه ۲,۰۰۰ ریال	چاپ ریز مکالمات	

* در مواردی که تعرفه خدمت رایگان می‌باشد، اپراتور موظف است سهم دفاتر از ارایه خدمت را به دفاتر پرداخت کند.

۲- سقف تعرفه خدمات تلفن ثابت قابل ارایه:

ردیف	نام خدمت	سهم دفاتر (ریال)	سهم اپراتور (ریال)	سقف تعرفه قابل دریافت از متقاضی خدمت (ریال)
۱	صدور قبضه المثنی	۵,۰۰۰	-	۵,۰۰۰
۲	وصل خط پس از پرداخت بدهی	۱۲,۵۰۰	۲,۵۰۰	۱۵,۰۰۰
۳	بررسی امکانات واگذاری خط	۲۰,۰۰۰	-	۲۰,۰۰۰
۴	ثبت نام خط	۱۰۰,۰۰۰	-	۱۰۰,۰۰۰
۵	تغییر نام خط	۸۰,۰۰۰	۲۰,۰۰۰	۱۰۰,۰۰۰
۶	تغییر مکان تلفن ثابت	۵۰,۰۰۰	۵۰,۰۰۰	۱۰۰,۰۰۰
۷	کشف مزاحمت تلفنی	۲۵,۰۰۰	-	۲۵,۰۰۰
۸	تغییر نام و مکان تلفن ثابت به طور همزمان	۱۰۰,۰۰۰	۵۰,۰۰۰	۱۵۰,۰۰۰
۹	اصلاح نام مشترک روی قبضه	۲۵,۰۰۰	-	۲۵,۰۰۰
۱۰	باز کردن صفر دوم	۲۵,۰۰۰	-	۲۵,۰۰۰
۱۱	بستن صفر دوم	۲۵,۰۰۰	-	۲۵,۰۰۰
۱۲	رسیدگی به اعتراضات مشترک به صورت حساب	۲۵,۰۰۰	-	۲۵,۰۰۰
۱۳	وصل تلفن به درخواست مشترک	۲۵,۰۰۰	-	۲۵,۰۰۰
۱۴	قطع تلفن به درخواست مشترک	۲۵,۰۰۰	-	۲۵,۰۰۰
۱۵	فعال‌سازی خدمات ویژه (انتقال مکالمه، کنفرانس، انتظار مکالمه و ...)	۲۵,۰۰۰	-	۲۵,۰۰۰

تعرفه خدمات ارتباطی و فناوری اطلاعات قابل ارایه در دفاتر پیشخوان خدمات دولت و دفاتر خدمات ارتباطی و فناوری اطلاعات دارای مجوز و دفاتر خدمات پس از فروش اپراتورها

۲۵،۰۰۰	-	۲۵،۰۰۰	تخلیه خط تلفن به درخواست مشترک	۱۶
۲۵،۰۰۰	-	۲۵،۰۰۰	اصلاح آدرس مندرج روی قبض تلفن	۱۷
۲۵،۰۰۰	-	۲۵،۰۰۰	ثبت و حذف اطلاعات در / از سامانه ۱۱۸	۱۸
۲۵،۰۰۰	-	۲۵،۰۰۰	غیرفعال کردن خدمات ویژه	۱۹
۲۵،۰۰۰	-	۲۵،۰۰۰	تعویض شماره	۲۰
۲۵،۰۰۰	-	۲۵،۰۰۰	تعهد از مشترک پس از ایجاد مزاحمت برای بار دوم	۲۱
۲۵،۰۰۰	-	۲۵،۰۰۰	تعهد از مشترک به علت سیم‌کشی غیر مجاز	۲۲
۲۵،۰۰۰	-	۲۵،۰۰۰	استرداد مبلغ فیش	۲۳
۲۵،۰۰۰	-	۲۵،۰۰۰	تکمیل یا ویرایش اطلاعات مشترک	۲۴
۲۰،۰۰۰	-	۲۰،۰۰۰	ریز مکالمات بر روی لوح فشرده (CD)	۲۵
تا ۳ صفحه و ۱۵۰ رکورد، ۲۰،۰۰۰ ریال و بیش از ۳ صفحه، هر صفحه ۲،۰۰۰ ریال	-	تا ۳ صفحه و ۱۵۰ رکورد، ۲۰،۰۰۰ ریال و بیش از ۳ صفحه، هر صفحه ۲،۰۰۰ ریال	چاپ ریز مکالمات	

- ۱- تعرفه های تعیین شده، سقف تعرفه قابل دریافت از متقاضیان می باشد. اخذ هر گونه مبلغ اضافی از متقاضیان دریافت خدمات در دفاتر تحت هر عنوان به غیر از تعرفه های تعیین شده ممنوع می باشد.
- ۲- اپراتور می تواند از دریافت میزان ما به التفاوت تخصیص یافته به خود صرف نظر کند و یا تمام یا بخشی از سهم دفاتر را رأساً به آنها پرداخت کند.
- ۳- دفاتر پیشخوان خدمات دولت نباید در ارائه خدمات خود هیچگونه تبعیضی بین دارندگان پروانه ارائه خدمات مشابه قائل شوند.
- ۴- هیچیک از دارندگان پروانه نباید نسبت به اجبار دفاتر برای عدم خدمت‌دهی به سایر دارندگان پروانه اقدام کند، در غیر این صورت اقدام ایشان ضد رقابتی تلقی شده و برابر مفاد پروانه با ایشان برخورد خواهد شد.
- ۵- اپراتورها موظفند تعرفه ها را در سایت خود اطلاع رسانی نمایند و دفاتر ملزم به نصب این تعرفه ها در محل دفتر می باشند.