

بسمه تعالی

مصوبات کمیسیون تنظیم مقررات ارتباطات

مصوبه شماره ۲ جلسه شماره ۲۰۶ مورخ ۱۳۹۳/۱۰/۲۱

کمیسیون تنظیم مقررات ارتباطات در جلسه شماره ۲۰۶ مورخ ۱۳۹۳/۱۰/۲۱ پیشنهاد سازمان در باره اصول حاکم بر صدور پروانه ارتباطات ثابت یا (Fixed Communication Provider) را بررسی و مفاد آن را به شرح زیر تصویب کرد.

اصول حاکم بر صدور پروانه ایجاد و بهره برداری از شبکه ارتباطات ثابت (FCP)

مقدمه

با توجه به لزوم ساماندهی پروانه‌های حوزه ارائه خدمات ارتباطی، انتقال داده و اینترنت باند پهن ثابت شامل پروانه‌های ارائه خدمات انتقال داده‌ها (PAP)، توزیع کنندگان اینترنت (ISDP)، ارائه خدمات عمومی تلفن ثابت (PSTN) و عرضه کنندگان خدمات اینترنت (ISP) و در راستای حذف وابستگی به فناوری، تسریع در توسعه خدمات در سراسر کشور، ارتقاء سطح فعالیت شرکت‌های توانمند، افزایش سرمایه‌گذاری و اشتغال و نیز رقابت سازنده در بخش توسعه شبکه و ارائه خدمات ارتباطی و انتقال داده در کشور و با توجه به اتمام دوره اعتبار برخی از این پروانه‌ها، کمیسیون تنظیم مقررات ارتباطات در جلسه شماره ۲۰۶ مورخ ۱۳۹۳/۱۰/۲۱ پیرو مصوبه شماره ۱ جلسه شماره ۱۹۱ مورخ ۹۳/۳/۲۹، پیشنهاد سازمان در خصوص اصول حاکم بر صدور پروانه ارائه خدمات ارتباطات ثابت و شرایط دریافت پروانه برای متقاضیان دارای پروانه‌های PAP، PSTN و ISDP را بررسی و به شرح ذیل تصویب کرد.

۱- تعاریف

اصطلاحات و عبارات بکار برده شده، هر یک دارای معانی زیر است:

- ۱-۱- سازمان: سازمان تنظیم مقررات و ارتباطات رادیویی
- ۲-۱- کمیسیون: کمیسیون تنظیم مقررات ارتباطات
- ۳-۱- پروانه: پروانه ارتباطات ثابت (Fixed Communication Provider (FCP)) که به دارنده پروانه برای ایجاد و بهره برداری از شبکه موضوع پروانه و ارائه خدمات موضوع پروانه توسط سازمان اعطا می‌شود.
- ۴-۱- متقاضی: شخص حقوقی متقاضی دریافت پروانه
- ۵-۱- تاریخ لازم الاجرا شدن: تاریخ پرداخت مبلغ اولیه حق امتیاز صدور پروانه از سوی دارنده پروانه.
- ۶-۱- عمده فروشی ظرفیت: واگذاری ظرفیت شبکه موضوع پروانه به ارائه دهندگان خدمات ارتباطی (Servco) مجاز (غیر از نمایندگان فروش) بر اساس قرارداد عمده فروشی مطابق با ضوابط و مقرراتی که به تصویب کمیسیون خواهد رسید.
- ۷-۱- پورت دایری: به پورتهای اطلاق می‌شود که به بهره‌برداری رسیده و دارای مشترک است.
- ۸-۱- پورت منصوبه: به پورتهای اطلاق می‌شود که آماده بهره‌برداری و ارائه خدمات به مشترک است.
- ۹-۱- شبکه دسترسی: شامل انواع خطوط ارتباطی اعم از سیمی و بی‌سیم که مشترک را به اولین نود شبکه در اختیار دارنده پروانه متصل می‌کند.

اصول حاکم بر صدور پروانه ایجاد و بهره برداری از شبکه ارتباطات ثابت

۲- شبکه موضوع پروانه

شبکه مخابراتی شامل خطوط ارتباطی و تجهیزات لازم اعم از نرم افزار و سخت افزار که امکان دسترسی و انتقال داده را بین دو یا چند نقطه ثابت جهت ارائه خدمات موضوع پروانه در قلمرو فعالیت پروانه فراهم می‌سازد.

تبصره ۱: دارنده پروانه در صورت نیاز به اخذ فرکانس برای ایجاد و توسعه شبکه موضوع پروانه، می‌تواند درخواست خود را به سازمان ارائه و پس از اخذ موافقت سازمان و پرداخت هزینه‌های مرتبط نسبت به استفاده از باند فرکانسی تخصیصی حسب آیین نامه‌ها و مقررات مصوب کمیسیون اقدام نماید.

تبصره ۲: دارنده پروانه مجاز به راه‌اندازی شبکه مستقل ارتباطی (انتقال و دسترسی) در چارچوب شبکه موضوع پروانه و در غیر شبکه‌های زیرساخت مادر مخابراتی به صورت غیر ماهواره‌ای خواهد بود.

۳- خدمات موضوع پروانه

ارایه هرگونه خدمت ارتباطی و انتقال داده بر بستر شبکه موضوع پروانه مستقل از فناوری از قبیل خدمات دسترسی به اینترنت پرسرعت، دسترسی به شبکه ملی اطلاعات و خدمات مبتنی بر آن؛ توزیع و فروش پهنای باند اینترنت و انتقال و شبکه‌های اختصاصی، ارائه خدمات صوتی، تصویری، متنی و داده‌ای و انواع خدمات محتوایی و ارزش افزوده در چارچوب قوانین و مقررات جاری کشور.

تبصره ۱: در صورتی که ارائه محتوا بر بستر خدمات موضوع پروانه مستلزم موافقت یا اخذ مجوز از مراجع حاکمیتی ذی‌ربط باشد، دارنده پروانه موظف به رعایت ضوابط و اخذ مجوزهای مربوطه است. ضمناً دارنده پروانه موظف به رعایت مصوبات کمیسیون در زمینه ارائه خدمات محتوایی است.

تبصره ۲: خدمات موضوع پروانه می‌تواند ترابردپذیر باشد. ترابردپذیری خدمت (Service Portability)، به این معناست که با جابجایی مکانی از طریق نقاط مختلف شبکه موضوع پروانه، امکان بهره برداری از خدمات مورد نظر برای مشترک امکان‌پذیر باشد.

۴- قلمرو جغرافیایی فعالیت

سراسر سرزمین جمهوری اسلامی ایران است.

۵- مدت اعتبار پروانه

مدت اعتبار پروانه ده (۱۰) سال شمسی از تاریخ صدور می‌باشد.

۶- تمدید مدت اعتبار پروانه

الف) دارنده پروانه موظف است شش ماه قبل از پایان مدت اعتبار پروانه تصمیم خود را در خصوص تمایل یا عدم تمایل به تمدید پروانه به صورت کتبی به سازمان اعلام کند. در صورتی که منعی برای تمدید وجود نداشته باشد، سازمان ضمن اعمال تغییرات مصوب کمیسیون، پروانه را برای دوره‌های پنج (۵) ساله تمدید خواهد کرد.

ب) در صورتی که در پایان اعتبار پروانه دارنده پروانه مایل به تمدید پروانه نباشد و یا شرایط تمدید پروانه وجود نداشته باشد، دارنده پروانه باید با هماهنگی سازمان اقدامات لازم را جهت تضمین تداوم ارائه خدمات موضوع پروانه به مشتریان حداقل دو ماه و حداکثر به مدت زمانی که سازمان تعیین می‌کند، به عمل آورد. در این صورت دارنده پروانه موظف است شبکه با کلیه امکانات و ظرفیت ایجاد شده را به قیمت کارشناسی فقط به شخص حقوقی که توسط سازمان مشخص خواهد شد، واگذار کند. در صورت عدم وجود متقاضی بر اساس نظر کمیسیون اقدام خواهد شد.

۷- شرایط اعطای پروانه

۷-۱- متقاضی باید غیر دولتی بوده، در ایران به ثبت رسیده و حداقل پنجاه و یک درصد (۵۱٪) سهام آن ایرانی باشد و تا پایان مدت اعتبار پروانه نیز می‌بایستی این ماهیت حقوقی را حفظ کند.

۷-۲- موضوع فعالیت اساسنامه متقاضی باید مرتبط با ارائه خدمات ارتباطات و فناوری اطلاعات باشد.

اصول حاکم بر صدور پروانه ایجاد و بهره برداری از شبکه ارتباطات ثابت

۳-۷- تمامی دارندگان پروانه‌های PSTN، PAP و ISDP که متقاضی دریافت پروانه هستند، از تاریخ ابلاغ این مصوبه تا سه ماه پس از تاریخ تصویب اصول حاکم بر پروانه ارائه خدمات ارتباطی (Servco.) در کمیسیون مهلت خواهند داشت تا مطابق ضوابط و شرایط اعلامی در مصوبات کمیسیون از جمله این مصوبه، برای دریافت پروانه، درخواست رسمی و مکتوب خود را به همراه مدارک و مستندات لازم به سازمان ارایه نمایند. صدور پروانه منوط به احراز شرایط می باشد.

تبصره: سازمان موظف است حداکثر ظرف مدت یک ماه از تاریخ تصویب اصول حاکم بر صدور پروانه، نسبت به تدوین پیشنهاد اصول حاکم بر صدور پروانه ارائه خدمات ارتباطی (Servco.) اقدام نماید.

۴-۷- حداقل به میزان ۳۵ درصد از سهام متقاضی پروانه باید متعلق به یک یا چند شرکت دارنده پروانه PSTN یا PAP و یا ISDP باشد.

۵-۷- برای متقاضیان پروانه، سهامداری حداقل ۳۵ درصدی (موضوع بند ۴-۷) شرکت هایی قابل قبول است که در پایان خرداد ماه ۱۳۹۳ (۹۳/۰۳/۳۱) حداقل یکی از شرایط زیر را داشته باشد:

الف) دارا بودن حداقل بیست STMI (۳۱۰۰ مگابیت بر ثانیه) پهنای باند اینترنت تهیه شده از تامین کنندگان مجاز بر اساس قراردادهای منعقد شده با تامین کنندگان پهنای باند در چارچوب موافقت نامه های پهنای باند سازمان،
ب) دارا بودن حداقل ۱۵۰ هزار (یکصد و پنجاه هزار) پورت دایری ADSL با تایید سازمان،
ج) دارا بودن حداقل ۴۰ هزار (چهل هزار) پورت دایری تلفن ثابت با تایید سازمان.

تبصره ۱: در صورتی که تقاضای ثبت شده‌ای قبل از تاریخ فوق از جانب متقاضی برای دریافت پهنای باند به شرکت زیرساخت ارائه شده باشد که به دلیل عدم وجود امکانات فنی، توسط شرکت مذکور اجابت نشده باشد، به عنوان پهنای باند موضوع جزء "الف" بند ۴-۷ برای متقاضی منظور می شود.

تبصره ۲: در صورتیکه تعدادی از دارندگان پروانه‌های PSTN، PAP و ISDP قصد نمایند که در قالب تشکیل شرکت تجاری واحدی نسبت به ارایه تقاضا برای دریافت پروانه اقدام نمایند، مجموع ظرفیت‌های این دارندگان پروانه (مجموع پورت‌های فعال ADSL، پهنای باند خریداری شده و تعداد مشترکین فعال تلفن ثابت) در انتهای خرداد ماه ۹۳ مورد محاسبه قرار خواهد گرفت. این شرکت‌ها موظفند پس از ثبت گروه مشارکت مدنی (کنسرسیوم) به عنوان یک شخصیت حقوقی در مرجع ثبت شرکت‌ها، درخواست پروانه جدید و تمام پروانه‌های متعلق به اعضای مشارکت مدنی متقاضی به انضمام درخواست لغو پروانه‌های فعلی را به سازمان ارایه نمایند. با صدور پروانه جدید، پروانه‌های قبلی لغو می شوند. پس از اعلام سازمان در خصوص موافقت با اعطای پروانه به گروه مشارکت مدنی، شرکت‌های عضو موظفند ظرف مدت دوماه نسبت به تشکیل شرکت تجاری اقدام نمایند. در غیر این صورت موافقت سازمان به صورت یکطرفه ملغی خواهد شد.

تبصره ۳: متقاضیان دارای پروانه PAP، با شرط دارا بودن حداقل تعداد هفتاد و پنج هزار پورت دایر شده ADSL و با ارائه تعهد لازم برای افزایش تعداد پورت‌های دایر شده خود ظرف حداکثر یک سال از تاریخ صدور پروانه، به تعداد ۱۵۰ هزار پورت ADSL دایر شده (تعهد افزایش حداکثر هفتاد و پنج هزار پورت در یک سال) و با سپردن ضمانتنامه حسن انجام تعهدات بدون قید و شرط متناسب با میزان کسری تعداد پورت تا سقف مشخص شده یک صد و پنجاه هزار پورت و حداکثر به میزان یکصد و سی میلیارد ریال نزد سازمان، علاوه بر مبلغ ضمانتنامه مندرج در ماده ۱۱ این مصوبه، امکان دریافت پروانه را خواهند داشت. ضمانتنامه مذکور متناسب با انجام تمام یا بخشی از تعهد داده شده و با تایید سازمان آزاد و مابقی آن در پایان سال اول به نسبت عدم انجام تعهدات به نفع سازمان مطالبه وجه خواهد شد.

اصول حاکم بر صدور پروانه ایجاد و بهره برداری از شبکه ارتباطات ثابت

تبصره ۴: متقاضیان دارای پروانه PSTN، با شرط دارا بودن حداقل تعداد سی هزار پورت تلفن ثابت دایر شده و با ارائه تعهد لازم برای افزایش تعداد پورت تلفن ثابت دایر شده خود ظرف مدت حداکثر یک سال از تاریخ صدور پروانه به تعداد حداقل چهل هزار پورت دایر شده (تعهد افزایش حداکثر ده هزار پورت در یک سال) و با سپردن مبلغ ضمانتنامه حسن انجام تعهدات بدون قید و شرط متناسب با میزان کسری تعداد پورت تا سقف مشخص شده چهل هزار پورت و حداکثر به میزان پنجاه (۵۰) میلیارد ریال نزد سازمان، علاوه بر مبلغ مندرج در ماده ۱۱ این مصوبه، امکان دریافت پروانه را خواهند داشت. ضمانتنامه مذکور متناسب با انجام تمام یا بخشی از تعهد و با تایید سازمان آزاد و مابقی آن در پایان سال اول به نسبت عدم انجام تعهدات به نفع سازمان مطالبه وجه خواهد شد.

تبصره ۵: متقاضیان دریافت پروانه که بواسطه جزء الف یا تبصره ۲ بند ۷-۵ موفق به اخذ پروانه می‌شوند، باید حداکثر تا یک سال از تاریخ صدور پروانه حداقل دارای سی هزار پورت ADSL دایر شده یا ده هزار پورت تلفن ثابت دایر شده باشند. در صورتیکه در زمان صدور پروانه این شرایط موجود نباشد باید ضمانتنامه حسن انجام تعهدات به مبلغ پنجاه (۵۰) میلیارد ریال بدون قید و شرط علاوه بر مبلغ مندرج در ماده ۱۱ این مصوبه به سازمان ارائه کند که متناسب با انجام تعهد این بخش، ضمانتنامه مربوطه آزاد خواهد شد. بدیهی است در صورتی که دارنده پروانه نتواند تعهد فوق الذکر را در موعد مقرر ایفا کند، به نسبت عدم انجام تعهد، بخش یا کل ضمانتنامه حسن انجام تعهدات این تبصره به نفع سازمان مطالبه وجه خواهد شد.

تبصره ۶: هر شخصیت حقوقی دارنده پروانه‌های PAP، ISDP و PSTN؛ صرفاً با استفاده از امتیاز یکی از پروانه‌های خود، می‌تواند متقاضی دریافت پروانه شود. سایر پروانه‌های متقاضی با صدور پروانه لغو می‌شوند و صرفاً می‌توانند در سیاست‌های تشویقی موضوع ماده ۲۵ موثر واقع شوند.

۶-۷- کمیسیون می‌تواند پس از سه سال از تاریخ صدور اولین پروانه، شرایط دریافت پروانه را متناسب با وضعیت بازار و نیاز کشور، مورد تجدید نظر قرار دهد.

۷-۷- دارندگان پروانه‌های PAP و PSTN که شرایط دریافت پروانه را نداشته یا مایل به دریافت آن با هیچیک از شرایط فوق (بند ۷-۵ و تبصره‌های ذیل آن) نباشند، می‌توانند با شرایط اعلام شده در پروانه‌های موجود (PAP و PSTN) و بدون امکان توسعه، به فعالیت خود ادامه دهند و باید حداکثر ظرف مدت یک سال از تاریخ صدور اولین پروانه، شبکه خود را جمع‌آوری و نسبت به تسویه حساب با مشترکین خود اقدام کنند. تاکید می‌شود که عدم دریافت تقاضا از سوی دارندگان پروانه‌های مذکور برابر مفاد بند ۷-۳ برای دریافت پروانه، به منزله پذیرش شرایط این بند تلقی شده و پس از آن مهلت مقرر در بند ۷-۳ هیچگونه تقاضایی از سوی این دارندگان پروانه (PAP و PSTN) برای دریافت پروانه پذیرفته نخواهد شد.

شرایط مشارکت و رقابت

۸-۱- دارنده پروانه نباید بصورت مستقیم و یا غیر مستقیم در دیگر شرکت‌های متقاضی دریافت پروانه یا در دیگر شرکت‌های دارای پروانه مشارکت داشته باشد. این اصل می‌بایست در زمان ارائه تقاضا برای دریافت پروانه نیز رعایت شود.

۸-۲- دارنده پروانه یا سهامداران آن نمی‌توانند همزمان در هیچ یک از دارندگان پروانه‌هایی که خدمات موضوع این پروانه را ارائه می‌کنند سهام داشته باشند. در صورت وجود سهامداری مشترک، حداکثر ظرف مدت ۶ ماه از تاریخ صدور پروانه، دارنده پروانه و سهامداران وی موظف هستند تا با هماهنگی سازمان نسبت به واگذاری سهام خود اقدام کنند.

۸-۳- دارنده پروانه می‌تواند پس از اخذ موافقت کتبی سازمان با رعایت قوانین و مقررات جاری کشور و مفاد پروانه، سهام خود را از طریق بازار بورس اوراق بهادار، عرضه عمومی کند.

اصول حاکم بر صدور پروانه ایجاد و بهره برداری از شبکه ارتباطات ثابت

۸-۴- در صورتی که دارنده پروانه از سوی سازمان به عنوان اپراتور مسلط در بازار شناخته شود، باید مطابق ضوابط مصوب کمیسیون در این زمینه عمل نماید.

۸-۵- هرگونه نقل و انتقال سهام دارنده پروانه باید با استعلام از سازمان انجام شود. سازمان موظف است ظرف مدت دو ماه از تاریخ استعلام، نظر خود را اعلام کند. عدم ارایه پاسخ ظرف مدت مذکور به منزله تایید تلقی می‌شود. تاکید می‌شود که نقل و انتقالات در بورس مشمول این بند نبوده و تابع شرایط و ضوابط بورس است.

۸- تعهدات ارایه خدمات و توسعه و اجرای شبکه موضوع پروانه

الف- تعهدات ارائه خدمات

۹-۱- دارنده پروانه باید، در صورت وجود تقاضا از سوی ارایه دهندگان خدمات ارتباطی مجاز، بخشی از ظرفیت شبکه موضوع پروانه خود را به صورت قرارداد عمده فروشی ظرفیت در اختیار ارائه دهندگان مجاز خدمات ارتباطی بگذارد. عمده فروشی ظرفیت باید به موجب قرارداد عمده فروشی ظرفیت بین دارنده پروانه و دریافت کننده خدمات عمده فروشی بر مبنای بخشی از کل ظرفیت شبکه دارنده پروانه باشد. در عین حال در مورد خدماتی که در مراکز مخابراتی یا سایر نودهای دسترسی مشابه ارایه می‌گردد، دارنده پروانه می‌بایست با رعایت شاخص سرانه پهنای باند به ازای هر پورت، پهنای باند را بر روی تعداد متناسب پورت دسترسی، به دریافت کننده خدمات عمده فروشی تحویل دهد. مقررات عمده فروشی از جمله چارچوب تعرفه و شرایط واگذاری توسط کمیسیون مصوب شده و برای دارنده پروانه لازم الاجرا خواهد بود.

۹-۲- دارنده پروانه باید با رعایت قوانین و مقررات کشور و توافقنامه سطح خدمات (SLA) مصوب کمیسیون، تمهیداتی را فراهم کند تا تمامی دارندگان پروانه امکان تبادل ترافیک داده با شبکه دارنده پروانه را داشته باشند.

۹-۳- شاخص سرانه پهنای باند اینترنت به ازای هر پورت دایری در انتهای سال اول قراردادی حداقل به میزان ۲۵ کیلو بیت بر ثانیه و در انتهای سال دوم قراردادی حداقل به میزان ۳۰ کیلو بیت بر ثانیه تعیین می‌شود. تعیین تعهدات در سال سوم و پس از آن مطابق نیاز بازار و برنامه‌های توسعه‌ای کشور با تصویب کمیسیون بوده و به دارنده پروانه اعلام خواهد شد.

شاخص سرانه پهنای باند اینترنت به ازای هر پورت دایری عبارت است از حاصل تقسیم کل پهنای باند بین الملل دارنده پروانه (خریداری شده از شرکت ارتباطات زیرساخت و فراهم کنندگان مجاز) به کل تعداد پورتهای دایری. تاکید می‌شود پهنای باند مصرفی اینترنت هر پورت دایری براساس قرارداد مشترکین و مطابق با مصوبات کمیسیون سنجش و ارزیابی شده و دارنده پروانه نمی‌تواند با استناد به این شاخص، پهنای باند اینترنت مشترکین را محدود کند یا نسبت اشتراک پهنای باند اینترنت میان مشترکین را افزایش دهد. این شاخص صرفاً معیاری برای الزام دارنده پروانه به تامین حداقلی از پهنای باند بین الملل متناسب با تعداد کل مشترکان است.

ب- تعهدات توسعه و اجرای شبکه موضوع پروانه

۹-۴- دارنده پروانه متعهد خواهند بود بخشی از شبکه دسترسی خود را در ۸ شهر تهران، مشهد، تبریز، اصفهان، کرج، شیراز، اهواز و قم مستقل از شرکت مخابرات ایران تامین کند. درصد تعهد تامین شبکه دسترسی برای دارنده پروانه از مقدار شبکه دسترسی ایجاد شده جدید توسط دارنده پروانه در طول ۵ سال ابتدایی پروانه در جدول شماره ۱ آمده است. سقف تعهدات در طول بقیه مدت اعتبار پروانه مطابق با تعهدات سال پنجم خواهد بود.

جدول ۱: تعهدات تامین شبکه دسترسی مستقل از شرکت مخابرات ایران

سال قراردادی	حداقل درصد تامین شبکه دسترسی به نسبت پورتهای تجمعی ایجاد شده از سال اول قراردادی
۱	۵٪

اصول حاکم بر صدور پروانه ایجاد و بهره برداری از شبکه ارتباطات ثابت

۲	۱۰٪
۳	۱۵٪
۴	۲۰٪
۵	۲۵٪

تبصره ۵: در صورت سرمایه‌گذاری مشترک دارندگان پروانه، شبکه ایجاد شده تقسیم بر تعداد شرکای دارنده پروانه، در زمره تعهدات دارنده پروانه قرار می‌گیرد.

۹-۵- در پنج سال اول قراردادی، دارنده پروانه متعهد خواهد بود تا در همه شهرهای غیر از مراکز استان، براساس جدول شماره ۲ پورت دسترسی جدید پرسرعت با سیم دایر نماید.

جدول ۲: تعهدات دایری پورت پر سرعت با سیم

سال قراردادی	حداقل دایری پورت دسترسی پر سرعت با سیم
۱	۲۰ هزار پورت
۲	۲۳ هزار پورت
۳	۲۶ هزار پورت
۴	۳۰ هزار پورت
۵	۳۵ هزار پورت

تبصره ۱: در صورت حضور دارندگان پروانه PAP در میان سهامداران دارنده پروانه، تعداد پورتهای جدید دایری علاوه بر پورت-های فعال در تاریخ صدور پروانه، در مناطق مذکور ملاک ایفای تعهد فوق خواهد بود.

تبصره ۲: انجام تعهدات این بند به‌عنوان بخشی از تعهدات مندرج در بند ۷-۵، در سال اول قراردادی محسوب می‌شود.

تبصره ۳: دارنده پروانه موظف است هر سال معادل سه درصد (۳٪) از پورتهای تعهد شده خود در جدول شماره ۲ را در مناطقی که توسط سازمان اعلام می‌شود، با هزینه خود نصب، راه‌اندازی و نگهداری کند. انجام تعهدات موضوع این تبصره به صورت اشتراکی همراه با سایر دارندگان پروانه بلامانع است. از سال ششم به بعد تعهد سال پنجم ملاک محاسبه خواهد بود.

۹- سایر تعهدات

۱۰-۱- رعایت دوره حفاظت پروانه ایجاد و بهره برداری از شبکه‌های انتقال داده نوری و دسترسی کاربران با استفاده از فیبر نوری شرکت خدمات ارتباطی و الکترونیکی ایرانیان نت توسط دارنده پروانه ضروری است.

۱۰-۲- دارنده پروانه متعهد خواهد بود تا پیش از اتمام سال اول قراردادی، حسابرس رسمی خود را به سازمان معرفی نمایند. حسابهای مالی سالیانه هر شرکت دارای پروانه (شامل کلیه درآمدهایی که با استفاده از پروانه حاصل می‌شود) حداکثر تا سه ماه پس از اتمام هر سال قراردادی می‌بایست به تایید حسابرس مزبور برسد.

اصول حاکم بر صدور پروانه ایجاد و بهره برداری از شبکه ارتباطات ثابت

۳-۱۰- دارنده پروانه می‌بایست در طول مدت اعتبار پروانه به نحوی شبکه خود را توسعه دهد که تعداد پورت‌های دایری وی در هیچ زمان از مجموع تعداد پورت‌های پروانه یا پروانه‌های PAP و PSTN که بواسطه آن/ آن‌ها پروانه را اخذ و در زمان دریافت پروانه اعلام کرده است بعلاوه تعهدات بند ۹-۵ کاهش پیدا نکند.

۴-۱۰- دارندگان پروانه موظف به ایجاد سامانه الکترونیکی مشترک ثبت درخواست‌ها مابین دارندگان پروانه و شرکت مخابرات ایران می‌باشند.

۵-۱۰- استفاده از شبکه دسترسی شرکت مخابرات ایران و یا سایر دارندگان پروانه، منوط به ثبت تمامی درخواست‌ها برای استفاده از هرگونه امکانات اعم از فضا، رانژه و.. در سامانه الکترونیکی موضوع بند ۱۰-۴ می‌باشد و امکان نظارت برخط به این درخواست‌ها در تمامی مراکز مخابراتی سطح کشور می‌بایست برای سازمان فراهم شود.

۶-۱۰- هر گونه عدم همکاری شرکت مخابرات ایران با شرکت‌های دارای پروانه یا شرکت‌های دارای پروانه با یکدیگر در برقراری اتصال متقابل، استفاده از امکانات پسیو یا اکتیو در چارچوب مصوبات کمیسیون باید کتباً و به همراه مستندات به سازمان گزارش شود. سازمان مراتب را بررسی و نتیجه را کتباً به دارنده پروانه اعلام خواهد کرد. تاکید می‌شود دارندگان پروانه، خارج از این چارچوب نمی‌توانند به دلیل عدم همکاری یا تخلف یا قصور شرکت مخابرات ایران یا سایر شرکت‌های دارنده پروانه در خصوص موارد یاد شده نزد سازمان طرح شکایت کنند.

۷-۱۰- دارنده پروانه موظف است شاخص‌های ارائه خدمات، سطوح کیفیت سرویس و پشتیبانی را قبل از ارائه سرویس تعیین و به سازمان اعلام کند.

۸-۱۰- دارنده پروانه موظف است وضعیت شاخص‌های کیفیت سرویس‌های ارائه شده را طی بازه‌های ۳ ماهه بر روی درگاه رسمی خود منتشر کند.

۹-۱۰- دارنده پروانه موظف است پیش از ارائه سرویس نسبت به ارائه نمونه توافقنامه سطح خدمات و قرارداد مشترکین به سازمان و دریافت تأییدیه‌های مربوطه اقدام نماید.

۱۰-۱۰- دارنده پروانه موظف به احراز هویت مشتریان و نظارت بر عملکرد شبکه فروش خود می‌باشد.

۱۱-۱۰- دارنده پروانه موظف است پیش از شروع فعالیت نسبت به معرفی درگاه رسمی خود به سازمان و اطلاع رسانی به مشتریان با روش مناسب و بنا به نظر سازمان اقدام کند.

۱۰- مبلغ حق امتیاز صدور پروانه و ضمانت نامه‌ها

۱-۱۱- متقاضیان دریافت پروانه در صورت دارا بودن شرایط مندرج در این مصوبه، می‌بایست ضمن ارائه درخواست کتبی مطابق با ضوابطی که توسط سازمان اعلام خواهد شد نسبت به پرداخت حق امتیاز یا تامین ضمانت‌نامه‌های معتبر و سپردن ضمانت‌نامه حسن انجام تعهدات (مطابق با مفاد این مصوبه) قبل از صدور پروانه اقدام کنند.

۲-۱۱- مبلغ حق امتیاز به میزان دویست میلیارد ریال و مبلغ ضمانت‌نامه حسن انجام تعهدات برای متقاضیان پروانه به میزان شانزده میلیارد ریال تعیین می‌شود.

تبصره ۱: ضمانت‌نامه حسن انجام تعهدات، ضمانت‌نامه بانکی قابل تمدید به دفعات می‌باشد.

تبصره ۲: ضمانت‌نامه حسن انجام تعهدات در برگیرنده ضمانت‌نامه انجام تعهدات ارائه خدمات و توسعه و اجرای شبکه موضوع پروانه (موضوع موارد مطرح در ماده ۹)، ضمانت‌نامه پرداخت حق سهم حاصل از تسهیم درآمد سالیانه خدمات موضوع پروانه (موضوع ماده ۱۲) و پوشش جرایم ناشی از تخلفات احتمالی مطابق با پیوست شماره ۱ خواهد بود.

اصول حاکم بر صدور پروانه ایجاد و بهره برداری از شبکه ارتباطات ثابت

۱۱-۳- متقاضی می‌تواند چهل درصد (۴۰٪) حق امتیاز را در زمان صدور پروانه پرداخت و مابقی را در سه قسط از زمان صدور پروانه تا انتهای سال اول قراردادی با نظر سازمان پرداخت کند. متقاضی می‌بایست برابر مبلغ هر قسط، ضمانت‌نامه‌های معتبر نزد سازمان تسلیم کند که پس از پرداخت مبلغ هر قسط ضمانت‌نامه مربوطه آزاد خواهد شد.

۱۲- مبلغ تسهیم در آمد

دارنده پروانه موظف است سه درصد از درآمد ناخالص سالیانه خود را که به تایید حسابرس رسمی رسیده است، به عنوان مبلغ تسهیم درآمد در هر سال قراردادی با هماهنگی سازمان به حساب خزانه پرداخت کند.

۱۳- مبلغ تضمین شده تسهیم در آمد و نحوه پرداخت آن

دارنده پروانه باید تا پایان مدت پروانه هر سال بخشی از مبلغ تسهیم درآمد را به عنوان حداقل مبلغ تسهیم درآمد تضمین کرده و حداکثر تا آخرین روز هر سال قراردادی پرداخت کند. این مبلغ برای هر سال قراردادی به شرح جدول شماره ۳ خواهد بود.

جدول ۳: حداقل مبلغ تسهیم در آمد تضمین شده سالیانه (میلیون ریال)

سال اول	سال دوم	سال سوم	سال چهارم	سال پنجم	سال ششم	سال هفتم	سال هشتم	سال نهم	سال دهم
۱۶۰۰۰	۱۸۴۰۰	۲۱۱۶۰	۲۴۳۳۴	۲۷۹۸۵	۳۲۱۸۲	۳۷۰۰۹	۴۲۵۶۱	۴۸۹۴۵	۵۶۲۸۷

۱۴- شماره گذاری

دارنده پروانه می‌تواند در صورت نیاز برای استفاده از ظرفیت‌های شماره گذاری (Numbering) در چارچوب خدمات موضوع پروانه، تقاضای خود را به سازمان ارائه کند. استفاده از ظرفیت شماره گذاری تخصیص داده شده منوط به رعایت مقررات مربوطه و پرداخت هزینه آن بر اساس تعرفه‌های مصوب کمیسیون خواهد بود.

۱۵- واگذاری فرکانس برای ارائه خدمات دسترسی

دارندگان پروانه در صورت احراز شرایط مصوب کمیسیون، امکان استفاده از طیف فرکانسی برای ارائه خدمات دسترسی باندپهن ثابت (LTE) را دارا خواهند بود. تاکید می‌شود به دلیل محدودیت منابع فرکانسی، برای مجموعه‌ای از دارندگان پروانه، اولویت برای تخصیص فرکانس در نظر گرفته می‌شود. بهره‌برداری از فرکانس برای ارتباطات باندپهن ثابت در بخش دسترسی مستلزم پرداخت هزینه و رعایت شرایط و تعهدات مربوطه مطابق مصوبات کمیسیون خواهد بود.

سازمان حداکثر طی سه ماه پس از صدور اولین پروانه، سازوکار مناسب بهره‌برداری از فرکانس و معیارهای شایستگی ارزیابی از میان دارندگان پروانه و صدور مجوز جداگانه استفاده از این طیف فرکانسی را تدوین و پس از تصویب کمیسیون ابلاغ و اجرا می‌کند.

۱۶- اتصال متقابل و بهره برداری از شبکه سایر دارندگان پروانه ها

۱۶-۱- دارنده پروانه باید اجازه اتصال متقابل به کلیه شبکه‌های مخابراتی ثابت یا سیار دارای پروانه را به شبکه موضوع پروانه بدهد. هزینه‌های مربوطه بر اساس توافق طرفین تعیین خواهد شد. در صورت عدم توافق، درصدهای زیر نسبت به تعرفه‌های پایه تا ۲ سال ملاک عمل خواهد بود و پس از آن براساس نظر سازمان عمل خواهد شد.

جدول ۴: سهم مبدا و مقصد در اتصال متقابل

سهم مبدا	سهم مقصد
۸۰ درصد	۲۰ درصد

اصول حاکم بر صدور پروانه ایجاد و بهره برداری از شبکه ارتباطات ثابت

۱۶-۲- دارنده پروانه باید امکان اتصال و استفاده از شبکه موضوع پروانه توسط همه دارندگان پروانه از سازمان را بدون تبعیض فراهم سازد. نحوه استفاده و اتصال می بایست مطابق ضوابط اعلام شده توسط سازمان باشد.

تبصره: در اختیار گذاشتن داکت، حوضچه و سایر امکانات پسیو بخش دسترسی سیمی تا پنج سال از زمان صدور پروانه الزامی نیست.

۱۶-۳- استفاده از کلیه امکانات شبکه دسترسی شرکت مخابرات ایران اعم از فضا، برقراری و قطع اتصال (رانژه و درانژه)، کولینگ، برق، و اتصال شبکه انتقال تامین شده توسط دارنده پروانه به شبکه شرکت مخابرات ایران و... و نیز تعرفه آنها تابع ضوابط و مقررات مصوب کمیسیون بوده و دارنده پروانه موظف به رعایت آن می باشد.

۱۷- نظارت

۱۷-۱- نظارت بر انجام تعهدات اپراتور توسط سازمان انجام می گیرد و دارنده پروانه موظف است نسبت به ایجاد دسترسی برخط برای سازمان و اتصال به شبکه های هوشمند نظارتی و داشبورد مدیریتی بر اساس شاخصها و استانداردهای اعلامی سازمان اقدام نموده و کلیه امکانات سخت افزاری و نرم افزاری و ارتباطی لازم برای دسترسی بر خط و غیر بر خط الکترونیکی به تجهیزات، پرونده و داده های الکترونیکی مربوط به انجام وظایف نظارت و بازرسی الکترونیکی از راه دور را برای سازمان فراهم آورد.

۱۷-۲- دارنده پروانه موظف است نیازمندیهای نظارت از راه نزدیک، اعم از ورود به محلها و ساختمانهایی که در آن تجهیزات شبکه دارنده پروانه و یا اسناد مربوط به شبکه موضوع پروانه در آن نگهداری می شود را برای سازمان فراهم آورد.

۱۷-۳- دارنده پروانه موظف است کلیه تجهیزاتی که برای ارائه خدمات موضوع پروانه و برپاسازی ارتباطات مورد نیاز در لایه های مختلف شبکه بکار گرفته و یا در آینده بکار خواهند گرفت را به سیستمهای استاندارد مدیریت شبکه مجهز کند

۱۷-۴- دارنده پروانه موظف است طبق نظر سازمان گزارشات دوره ای از عملکرد خود را مطابق چارچوب و زمان بندی اعلام شده از سوی سازمان ارائه کند. این گزارش حداقل می بایست شامل تعداد پورت های منصوبه و دایری، پهنای باند دریافت شده از شرکت ارتباطات زیرساخت و تامین کنندگان مجاز و شاخص های کیفیت سرویس (QoS/E) و تعهدات توسعه و اجرا باشد. سایر شاخص های مورد نیاز عندالزوم توسط سازمان اعلام خواهد شد.

۱۷-۵- دارنده پروانه موظف است اطلاعات مربوط به مشترکین، وضعیت خدمات ارائه شده، وضعیت رسیدگی به درخواست ها و شکایات، اطلاعات مالی، صورتحساب و سایر اطلاعات مربوطه را با استفاده از سیستم های استاندارد صدور صورتحساب و امور مشترکین به صورت متمرکز با رعایت قوانین و مقررات پردازش و نگهداری کند.

۱۷-۶- دارنده پروانه موظف است همزمان با ارائه سرویس، سامانه های اندازه گیری کیفیت سرویس را با قابلیت ثبت نتایج و ارائه کد پیگیری برای مشتریان در درگاه رسمی خود ایجاد و دسترسی برخط سازمان به این سامانه را فراهم کند.

۱۸- تعلیق، کاهش مدت اعتبار و لغو پروانه

۱۸-۱- در موارد ذیل سازمان می تواند حسب صلاحدید، نسبت به تعلیق، کاهش مدت اعتبار و یا لغو پروانه اقدام کند:

۱. انحلال شخصیت حقوقی دارنده پروانه
۲. تبادل ترافیک بین الملل خارج از ضوابط و مقررات
۳. عدم اقدام به پرداخت جرایم نقض تعهدات مندرج در پیوست ۱
۴. نقض تعهدات رقابتی، عدم ایفای تعهدات توسعه شبکه، عدم رعایت مصوبات کمیسیون به صورتی که در پیوست شماره ۱ اعلام شده است.

اصول حاکم بر صدور پروانه ایجاد و بهره برداری از شبکه ارتباطات ثابت

۵. عدم رعایت مقررات مربوط به استفاده از شبکه موضوع پروانه مطابق ضوابط و تعهدات مندرج در پروانه از جمله

ضوابط مربوط به تامین مفاد امنیت ملی و امور دفاعی و پدافند غیر عامل.

۶. استمرار هر یک از تخلفات مندرج در پیوست ۱ به تشخیص سازمان.

۱۸-۲- شخص حقوقی لغو پروانه شده، باید با هماهنگی سازمان اقدامات لازم را جهت تضمین تداوم ارائه خدمات موضوع

پروانه به دریافت کنندگان خدمات حداقل دو ماه و حداکثر به مدت زمانی که سازمان تعیین می کند، به عمل آورد. در این صورت دارنده پروانه موظف است شبکه با کلیه امکانات و ظرفیت ایجاد شده را به قیمت کارشناسی فقط به شخص حقوقی که توسط سازمان مشخص خواهد شد، واگذار کند. در صورت عدم وجود متقاضی بر اساس نظر کمیسیون اقدام خواهد شد.

۱۸-۳- دارنده پروانه در مدت تعلیق پروانه، صرفاً موظف به ارائه خدمات به مشترکین خود بوده و انعقاد هرگونه قرارداد جدید برای ارائه خدمات موضوع پروانه در مدت تعلیق ممنوع است.

۱۹- تخلفات و جریمه های نقض تعهدات

در صورت عدم ایفای تعهدات مندرج در پروانه و یا نقض مقررات مصوب کمیسیون، سازمان دارنده پروانه را مطابق با مفاد

پیوست ۱ جریمه خواهد کرد.

۲۰- امنیت ملی

۲۰-۱- دارنده پروانه باید برای رعایت مقتضیات امنیت ملی و اعمال اختیارات دستگاههای قضایی و امنیتی، کلیه تدابیر را اتخاذ

و تسهیلات لازم را ایجاد کند. به این منظور کلیه موارد مورد نیاز مراجع فوق الذکر که به دارنده پروانه ابلاغ می شود، بدون هرگونه ادعایی توسط دارنده پروانه لازم الاجرا است.

۲۰-۲- شروع فعالیت دارنده پروانه منوط به تامین نیازهای وزارت اطلاعات و اخذ تأییدیه وزارت مذکور در این خصوص

می باشد و در صورتی که به هر دلیل روند تامین تمام یا قسمتی از نیازها در هر مرحله از فعالیت مختل شود، دارنده پروانه تا زمان احیای مجدد آنها موظف به توقف فعالیت در آن موضوع یا محدوده فعالیت است.

۲۱- امور دفاعی و پدافند غیر عامل

رعایت مقتضیات دفاعی و پدافند غیر عامل که توسط مراجع ذیربط اعلام و توسط سازمان به دارنده پروانه ابلاغ می شود

الزامی بوده و دارنده پروانه موظف است کلیه تدابیر لازم را جهت پیاده سازی آنها فراهم آورد.

۲۲- ملاحظات فرهنگی

رعایت مقررات و ضوابط فرهنگی که توسط سازمان به دارنده پروانه ابلاغ می شود در ارائه خدمات موضوع پروانه الزامیست.

۲۳- الزامات محلی

مدیریت فنی و پشتیبانی خدمات موضوع پروانه باید به اشخاص حقیقی یا حقوقی با تابعیت ایرانی حاضر در شرکت دارنده

پروانه واگذار شود.

۲۴- سایر مقررات

۲۴-۱- هرگونه مقررات جدید که توسط کمیسیون به منظور انجام وظایف قانونی در زمینه بازار، شرایط رقابت، حقوق مشترکین،

تعرفه و سایر موارد به تصویب می رسد، برای دارنده پروانه لازم الاجرا است.

۲۴-۲- تفسیر مصوبات کمیسیون و مفاد پروانه اعطایی موضوع این اصول حاکم، صرفاً با کمیسیون خواهد بود.

۲۴-۳- سازمان می تواند بر اساس شرایط و ضوابط این مصوبه نسبت به صدور پروانه اقدام کند.

اصول حاکم بر صدور پروانه ایجاد و بهره برداری از شبکه ارتباطات ثابت

۲۵- سیاست‌های تشویقی برای تجمیع پروانه‌های P، ISDP، ISP، VOIP و PSTN در پروانه FCP

متقاضی بهره‌مندی از تخفیف حق امتیاز پروانه می‌بایست با ثبت سند رسمی، کلیه امتیازات و حقوق بهره برداری از پروانه‌های P، ISDP، ISP، VOIP و PSTN را جهت دریافت تخفیف دریافت کرده و مدارک مثبت آن را به سازمان ارایه کند. تاکید می‌شود پروانه یا پروانه‌های استفاده شده برای برآورده کردن شرایط بند ۷-۵، نمی‌تواند برای استفاده از تخفیف مورد استفاده قرار گیرد.

۱-۲۵- در قبال ارائه هر پروانه P، ISDP، VOIP، ISP و PSTN علاوه بر پروانه یا پروانه‌هایی که بر اساس آنها شرایط صدور پروانه (بند ۷-۵) برای متقاضی احراز شده است، مطابق جدول زیر امتیازدهی شده (امتیاز کل برابر امتیاز ثابت بعلاوه امتیاز متغیر خواهد بود) و به ترتیب امتیازات کسب شده از بالاترین امتیاز مرتب می‌شوند و برای مجموع امتیازات ۳۱ پروانه اول (بالاترین امتیازها) سقف ۳۰ امتیاز منظور و برای بقیه پروانه‌ها امتیاز کسب شده منظور می‌شود و به ازای هر یک امتیاز یک درصد کاهش حق امتیاز در نظر گرفته می‌شود.

امتیاز پروانه‌های ارایه شده از سوی متقاضی کاهش حق امتیاز

ردیف	عنوان پروانه ارائه شده	امتیاز ثابت حاصل از یک پروانه ارائه شده	امتیاز متغیر حاصل از یک پروانه ارائه شده	سقف امتیاز حاصل از یک پروانه ارائه شده
۱	PAP	۱۰	هر ۷۰۰۰ پورت دایری در ۳۱ خرداد ۱۳۹۳ یک (۱) امتیاز	۲۵
۲	PSTN	۵	هر ۵۰۰۰ شماره دایری در ۳۱ خرداد ۱۳۹۳ یک (۱) امتیاز	۱۵
۳	ISP	۰.۲	هر ۱۰۰ مگا بیت بر ثانیه پهنای باند در ۳۱ خرداد ۱۳۹۳ یک (۱) امتیاز	۵
۴	ISDP	۱	هر ۱۰۰ مگا بیت بر ثانیه پهنای باند در ۳۱ خرداد ۱۳۹۳ یک (۱) امتیاز	۱۵
۵	VoIP	۰.۶	هر یک میلیون دقیقه ترافیک ماه خرداد ۱۳۹۳ بر اساس اعلام شرکت ارتباطات زیرساخت یک (۱) امتیاز	۴

۲-۲۵- محدودیتی برای اعمال تخفیف در حق امتیاز وجود ندارد و در صورتی که امتیاز متقاضی برابر یا بیشتر از ۱۰۰ شود، حق امتیازی از وی دریافت نمی‌شود.

پیوست شماره ۱
جریمه تخلفات و نقض تعهدات

عنوان تخلف	جریمه
۱- نقض تعهدات توسعه خدمات	<p>۱- در مورد عدم ایفای تعهدات واگذاری خدمات عمده فروشی ظرفیت (موضوع ماده ۹-۱):</p> <ul style="list-style-type: none"> - مرحله اول: صدور اخطاریه کتبی برای جبران تخلف ظرف مدت یک ماه از تاریخ اخطاریه. - مرحله دوم: بنا به تشخیص سازمان جریمه تا سقف بیست (۲۰) میلیارد ریال در هر سال برای دارنده پروانه <p>۲- در مورد سایر تعهدات شاخص‌های توسعه خدمات (موضوع مواد ۲-۹ و ۳-۹)</p> <ul style="list-style-type: none"> - مرحله اول: صدور اخطاریه کتبی برای جبران تخلف ظرف مدت یک‌ماه از تاریخ اخطاریه. - مرحله دوم: در هر یک از موارد به طور جداگانه بنا به تشخیص سازمان جریمه تا سقف ده (۱۰) میلیارد ریال در هر سال برای دارنده پروانه
۲- نقض یا عدم ایفای تعهدات توسعه شبکه	<ul style="list-style-type: none"> - مرحله اول: صدور اخطاریه کتبی برای جبران تخلف ظرف مدت دوماه از تاریخ اخطاریه. - مرحله دوم: صدور اخطاریه کتبی دوم برای جبران تخلف ظرف مدت یک‌ماه از تاریخ اخطاریه و پرداخت روزانه مبلغ یک میلیون ریال به ازای هر یک درصد نقض تعهد در هر روز و پس از پایان زمان مهلت تعیین شده در اخطاریه دوم تا زمان رفع تخلف مربوط.
۳- نقض تعهدات سهامداری و رقابت	<p>۱- در صورت نقض تعهدات مرتبط با سهامداری:</p> <p>اخطار کتبی از سوی سازمان برای رفع تخلف ظرف مدت یک‌ماه و پرداخت جریمه تا سقف بیست (۲۰) میلیارد ریال با تشخیص سازمان</p> <p>۲- انجام فعالیت‌های ضد رقابتی :</p> <p>در هر مورد بنا به تشخیص سازمان تا حدی که قوانین و مقررات اجازه می‌دهد برای دارندگان پروانه جریمه تعیین خواهد شد.</p>
۴- نقض مقررات و مصوبات کمیسیون	<p>۱- از زمان اخطار سازمان، دارنده پروانه حداکثر ۲۵ روز کاری پس از تاریخ وصول ابلاغیه فرصت دارد تا نسبت به ارائه توضیحات اقدام نموده و در صورتیکه توضیحات مورد قبول سازمان قرار نگرفت و موضوع ظرف مدت ۱۵ روز کاری اصلاح نشد مشمول اعمال جریمه بر اساس مورد موضوع و نظر سازمان خواهد شد.</p> <p>۲- حداکثر سقف جریمه ناشی از این عنوان تخلف در هر سال، به میزان ده (۱۰) میلیارد ریال می‌باشد.</p>
۵- نقض تعهدات کیفیت خدمات	<p>۱- هر شش ماه یکبار شاخص‌های تعریف شده در هر شهر توسط سازمان ارزیابی انجام و نتیجه به دارنده پروانه اعلام می‌شود. دارنده پروانه فرصت دارد تا ارزیابی بعدی نسبت به ارتقاء شاخص‌هایی که به حد نصاب نرسیده اند اقدام کند. در غیر اینصورت مشمول جریمه به شرح زیر خواهد شد.</p> <ul style="list-style-type: none"> - در صورت مغایرت اطلاعات انتشار داده شده با کیفیت و پشتیبانی خدمات ارائه شده بر اساس ارزیابی های سازمان اپراتور به ازای هر مورد به مبلغ پانصد میلیون (۵۰۰/۰۰۰/۰۰۰) ریال - در صورت عدم رعایت شاخصهای کیفی مندرج در مصوبه ۱۷۷ کمیسیون و یا مصوبات بعدی مرتبط، دارنده پروانه به ازای هر روز انحراف در هر شاخص روزانه ده میلیون ریال <p>۲- حداکثر سقف جریمه ناشی از این عنوان تخلف در هر سال، به میزان ده (۱۰) میلیارد ریال می‌باشد و سقف جریمه در هر ۶ ماه به میزان پنج میلیارد تعیین می‌شود.</p>

اصول حاکم بر صدور پروانه ایجاد و بهره برداری از شبکه ارتباطات ثابت

<p>۱- از زمان اخطار سازمان، دارنده پروانه حداکثر ۱۵ روز کاری پس از تاریخ وصول ابلاغیه فرصت دارد تا نسبت به ارائه توضیحات اقدام نموده و در صورتیکه توضیحات مورد قبول سازمان قرار نگیرد، دارنده پروانه علاوه بر استرداد مبالغ اضافی به مشترکین، در صورت عدم اصلاح تعرفه ظرف ۱۰ روز کاری مشمول اعمال جریمه که بر اساس نظر سازمان تعیین می شود، خواهد شد.</p> <p>۲- حداکثر سقف جریمه ناشی از این عنوان تخلف در هر سال، به میزان ده (۱۰) میلیارد ریال می باشد.</p>	<p>۶- نقض تعهدات تعرفه ارایه خدمات</p>
<p>۱- از زمان اخطار سازمان، دارنده پروانه حداکثر ۳۰ روز کاری پس از تاریخ وصول ابلاغیه فرصت دارد تا نسبت به ارائه توضیحات اقدام نموده و در صورتیکه توضیحات مورد قبول سازمان قرار نگیرد و موضوع ظرف مدت ۲۰ روز کاری اصلاح نشد مشمول اعمال جریمه معادل پانصد میلیون ریال به ازای هر سه ماه خواهد شد.</p> <p>۲- حداکثر سقف جریمه ناشی از این عنوان تخلف در هر سال، به میزان ده (۱۰) میلیارد ریال می باشد.</p>	<p>۷- نقض تعهدات نظارت</p>
<p>۱- از زمان اخطار سازمان، دارنده پروانه حداکثر ۱۵ روز کاری پس از تاریخ وصول ابلاغیه فرصت دارد تا نسبت به ارائه توضیحات اقدام نموده و در صورتیکه توضیحات مورد قبول سازمان قرار نگیرد و موضوع ظرف مدت ۱۰ روز کاری اصلاح نشد مشمول اعمال جریمه بر اساس مورد موضوع و نظر سازمان خواهد شد.</p> <p>۲- حداکثر سقف جریمه ناشی از این عنوان تخلف در هر سال، به میزان ده (۱۰) میلیارد ریال می باشد.</p>	<p>۸- نقض سایر تعهدات مندرج در موافقتنامه</p>

سقف مجموع جریمه های مشخص شده ردیف های ۴، ۵، ۶، ۷ و ۸ در هر سال به میزان ۵۰.۰۰۰.۰۰۰.۰۰۰ (پنجاه میلیارد) ریال تعیین می شود.