

به نام خداوند بخشنده مهربان

مصوبات کمیسیون تنظیم مقررات ارتباطات

جلسه شماره ۷۵ مورخ ۱۳۸۸/۹/۲۹

دستور کار جلسه

- ۱- ادامه بررسی و تصویب تعرفه های پیشنهادی خدمات تلفن ثابت قابل ارائه در دفاتر خدمات ارتباطی باقیمانده از دستورکار جلسه شماره ۷۳ مورخ ۸۸/۹/۱ کمیسیون
- ۲- تصمیم گیری درباره عدم انجام تعهدات شرکت ستاره طلایی کیش دارای پروانه ارائه خدمات شبکه پیجو با توجه به بند ۳ مصوبات کمیسیون شماره ۵۴ مورخ ۱۳۸۷/۹/۱۷

مصوبات جلسه :

۱- در ارتباط با بند یک دستور کار جلسه درباره بررسی و تصویب تعرفه های پیشنهادی خدمات تلفن ثابت قابل ارائه در دفاتر خدمات ارتباطی ، با توجه به درخواست شرکت مخابرات ایران طی نامه های شماره ۱۰۱/۴۹۹۶/م مورخ ۸۷/۹/۱۳ و شماره ۱۰۱/۴۱۳۶/م مورخ ۸۷/۸/۶ و شماره ۱۰۱/۷۷۶۲۲ مورخ ۱۳۸۸/۷/۸ موضوع در کمیسیون مطرح و پس از تبادل نظر، تعرفه (حق الزحمه) خدمات تلفن ثابت قابل ارائه در دفاتر خدمات ارتباطی را به شرح زیر تصویب شد.

تعرفه (حق الزحمه) خدمات تلفن ثابت قابل ارائه در دفاتر خدمات ارتباطی

ارقام به ریال

ردیف	شرح خدمات	پرداختی مشترکین	حق الزحمه مصوب
۱	استرداد ودایع تلفن	رایگان	۷۵۰۰
۲	درخواست استرداد فیش (جدید)	رایگان	۵۰۰۰
۳	بستن صفر دوم	۲۲۲۵۰	۱۰۰۰۰
	بستن صفر اول	۲۲۲۵۰	۱۰۰۰۰
۴	باز کردن صفر دوم	رایگان	۲۰۰۰
	باز کردن صفر اول	رایگان	۲۰۰۰
۵	بررسی و پاسخگویی به شکایات مشترکین از جمله مزاحمت های تلفنی	رایگان	۱۰۰۰۰

- هیچگونه افزایشی در تعرفه های مشترکین (پرداختی توسط مشترکین) مجاز نخواهد بود.
- تعرفه سرویس های IN کماکان به استناد سند شماره ۱۰۰۴۰/ت/س مورخ ۸۴/۱۲/۷ کمیسیون ، ملاک عمل خواهد بود.

تعرفه (حق الزحمه) خدمات تلفن ثابت قابل ارائه در دفاتر خدمات ارتباطی

ارقام به ریال

ردیف	شرح خدمات	پرداختی مشترکین	حق الزحمه مصوب
۶	برقراری خدمات مکالمه سه نفره	رایگان	۲۰۰۰
	برقراری و یا قطع خدمات ویژه	رایگان	۲۰۰۰
	برقراری خدمات مکالمه سه نفره و خدمات ویژه یا قطع خدمات ویژه و تکمیل فرم درخواست کلیه خدمات و سرویس های ویژه و سرویس های اینترنت از جمله ISDN , ADSL , IN	رایگان	۲۰۰۰
۷	تغییر نام تلفن	۲۰۰۰۰	۱۰۰۰۰
۸	تغییر مکان تلفن	۴۵۰۰۰	۲۳۵۰۰
۹	تغییر نام و مکان تواما"	۶۵۰۰۰	۳۳۵۰۰
۱۰	تغییر عنوان در اطلاعات ۱۱۸ و حذف شماره از اطلاعات ۱۱۸	رایگان	۲۰۰۰
۱۱	تصحیح آدرس و بررسی عدم وصول قبض	رایگان	۵۰۰۰
۱۲	تعویض شماره تلفن	۳۰۰۰۰	۱۵۰۰۰
۱۳	ثبت نام تلفن ثابت دائمی و اعتباری	رایگان	۱۰۵۰۰
۱۴	جمع آوری و ورود و ثبت هر نوع اطلاعاتی از قبیل (PAP) , دایری انتقال داده ها (PAP) , تلفن همگانی خطوط دیتا , دولت الکترونیک , اقساط پرداختی و غیره (جدید)	رایگان	۵۰۰۰
۱۵	درخواست تلفن موقت , درخواست تبدیل تلفن سرویس و استیجاری به عادی , درخواست تبدیل عادی به استیجاری (جدید)	رایگان	۵۰۰۰
۱۶	صورت ریز مکالمات بین شهری ۱- ارائه ریز مکالمات به ازاء هر دو برگ شامل ۱۰۰ رکورد ۲- ارائه ریز مکالمات (نرم افزاری) بر روی فلاپی دیسک مشترک یا CD	رایگان	۳۰۰۰
	صورت ریز مکالمات بین الملل ۱- ارائه ریز مکالمات به ازاء هر دو برگ شامل ۱۰۰ رکورد ۲- ارائه ریز مکالمات (نرم افزاری) بر روی فلاپی دیسک مشترک یا CD	ایگان	۵۰۰۰

- هیچگونه افزایشی در تعرفه های مشترکین (پرداختی توسط مشترکین) مجاز نخواهد بود.
- تعرفه سرویس های IN کماکان به استناد سند شماره ۱۰۰۴۰/ت/س مورخ ۸۴/۱۲/۷ کمیسیون , ملاک عمل خواهد بود.

تعرفه (حق الزحمه) خدمات تلفن ثابت قابل ارائه در دفاتر خدمات ارتباطی

ارقام به ریال

ردیف	شرح خدمات	پرداختی مشترکین	حق الزحمه مصوب
۱۷	صدور قبض المثني	رایگان	۲۰۰۰
	صدور هر برگ ریز مکالمات از طریق فاکس و رایانه و قبض المثني , المثني اقساط و دفترچه اقساط	رایگان	۲۰۰۰
۱۸	هزینه فرم بررسی امکانات در صورت جواب رد و صدور هر گونه فرم اعم از اعتراض به پست در نرسیدن قبوض تلفن , گواهی دایری , تسویه حساب میان دوره ای , خلاصه سازی و پشت نویسی پرونده های مشترکین , تهیه شناسنامه مشترکین , ارائه برگ اعلام بدهی به مشترکین با توجه به کارکرد میان دوره , صدور انواع اخطاریه و تعیین تکلیف فیش	رایگان	۵۰۰۰
۱۹	قطع تلفن به هر دلیل اعم از درخواست مشترک , مراجع ذیصلاح قانونی, قطع تلفن در هر دوره آبونمان و ...	۵۰۰۰	۵۰۰۰
۲۰	وصل مجدد تلفن قطع شده به درخواست مشترک و وصل مجدد تلفن یک طرفه شده و یا قطع شده به علت بدهی و وصل مجدد تلفن های قطع شده به علت تخلف مشترک و وصل مجدد تلفن تخلیه شده به علت بدهی (پس از تسویه حساب)	۵۰۰۰	۲۵۰۰

- هیچگونه افزایشی در تعرفه های مشترکین (پرداختی توسط مشترکین) مجاز نخواهد بود.
- تعرفه سرویس های IN کماکان به استناد سند شماره ۱۰۰۴۰/ت/س مورخ ۸۴/۱۲/۷ کمیسیون , ملاک عمل خواهد بود.

۲- در خصوص بند دو دستورکار جلسه موضوع عدم انجام تعهدات شرکت ستاره طلایی کیش دارای پروانه ارائه خدمات شبکه پیجو در پرداخت حق بهره برداری از شبکه و حق استفاده از فرکانس , کمیسیون پس از استماع گزارش اقدامات انجام شده توسط اداره کل دفتر حقوقی سازمان با توجه به بند ۳ مصوبات کمیسیون شماره ۵۴ مورخ ۱۳۸۷/۹/۱۷, مقرر نمود از مدیر عامل شرکت ستاره طلایی کیش برای اخذ توضیح به جلسه بعدی کمیسیون دعوت به عمل آید.
